

Sekretesspolicy för Regus Group

Information om vår organisation och våra webbplatser

Regus Group plc och dess dotterbolag ("Regus Group") respekterar din integritet och arbetar för att skydda den. I det här dokumentet informerar vi om vår sekretesspolicy och om vårt arbete samt om hur du på olika sätt kan välja hur dina uppgifter ska samlas in online och hur informationen ska användas. Vi hoppas kunna undanröja eventuell tveksamhet hos dig inför att lämna information till oss och göra dina besök på Regus webbplatser till en positiv upplevelse. Genom att ansluta till och använda den här webbplatsen accepterar du de villkor som beskrivs i vår sekretesspolicy. Läs sekretesspolicyen noggrant och besök gärna den här sidan då och då för att se om några ändringar har gjorts.

Anonym åtkomst för besökare

Observera att du kan besöka sidorna på webbplatsen och våra olika webbplatser utan att avslöja dina personuppgifter. På våra webbplatser är det inte heller möjligt för våra besökare att kommunicera med andra besökare eller att publicera information som andra besökare på webbplatsen kan få åtkomst till.

Webbplatser som omfattas av sekretesspolicyen

Den här sekretesspolicyen omfattar alla webbplatser och domäner som ägs av Regus, inklusive Regus.com, HQ.com och Stratisnet.com (tillsammans "Regus Group-webbplatser"). På Regus Group-webbplatserna kan det finnas länkar till tredjepartswebbplatser för att du enkelt ska kunna hitta information. Om du klickar på någon av länkarna lämnar du Regus Group-webbplatserna. Vi har ingen kontroll över andra webbplatser eller deras sekretessrutiner, som kan skilja sig från våra egna rutiner. Den här sekretesspolicyen omfattar inte personliga uppgifter som du väljer att ge till tredje part. Du är införstådd med att vi inte övervakar eller kontrollerar den information som samlas in av sådana webbplatser eller sekretessrutinerna hos tredje part, och vi ansvarar inte för deras rutiner eller innehållet på deras webbplatser.

Typer av information som vi samlar in

När du besöker någon av Regus Group-webbplatserna behöver du inte lämna ut någon personlig information. Om du väljer att registrera dig på Regus Group-webbplatserna måste du uppges kontaktinformation (namn, adress, telefonnummer, e-postadress, ett unikt inloggningsnamn, lösenord). Vi använder informationen för att kontakta dig angående tjänster på vår webbplats som du har uttryckt intresse för. Vi kan också använda din kontaktinformation för att skicka dig information om andra produkter och tjänster från Regus Group samt marknadsföringsmaterial från marknadsföringspartner som du kan vara intresserad av. Om du inte vill få marknadsföringsmaterialet kan du ange det när du ger oss kontaktinformationen eller när som helst efter att du registrerat dig, genom att uppdatera dina inställningar (se nedan).

Du kan också välja att lämna administrativ information (till exempel typ av företag, företagets storlek, kontor etc.). Regus Group använder sig av den administrativa informationen för att få en bild av dina behov och intressen och för att ge dig en mer personligt anpassad upplevelse av webbplatsen. Regus Group använder informationen för att hantera dina beställningar, möjliggöra deltagande i kampanjer och förenkla din kommunikation med oss.

Via Regus Group-webbplatserna kan du beställa produkter eller tjänster, begära information eller prenumerera på marknadsförings- eller supportmaterial. När du köper en produkt eller tjänst från oss begär vi att få viss personlig information från dig. Du måste lämna kontaktinformation (till exempel

namn, e-postadress och leveransadress) och ekonomisk information (till exempel kreditkortsnummer, faktureringsadress och giltighetsdatum). Ekonomisk information som du lämnar till oss används bara för debitering för de produkter och tjänster som du köpt.

Meddelanden från Regus Group-webbplatsen

När du har registrerat dig skickar vi ett välkomstmeddelande via e-post till dig för bekräftelse av ditt användarnamn och lösenord. Vi kommer även att svara på dina frågor, tillhandahålla tjänster som du begär samt hantera ditt konto. Vi kommer att kommunicera med dig via e-post eller telefon och göra allt vi kan för att tillgodose dina önskemål.

Ibland kommer vi att skicka information om nya produkter, tjänster, specialerbjudanden, kampanjer och allmän information. Om du inte vill få någon information kan du ange att du inte vill få e-postmeddelanden i framtiden (se nedan).

Om du vill prenumerera på vårt nyhetsbrev kommer vi att använda ditt namn och din e-postadress för att skicka nyhetsbrevet till dig. Om du vill ha vårt nyhetsbrev kan du ange det på vår registreringssida. Du kan avsluta prenumerationen när som helst (se nedan).

Vid behov kommer Regus Group att skicka meddelanden som enbart gäller tjänster och som inte är marknadsföringsmeddelanden. Om du inte vill få dessa kan du avaktivera ditt konto på Regus Group-webbplatsen.

Genom att överföra dina personliga uppgifter till Regus Group-webbplatserna medger du att dina personliga uppgifter kan överföras över stats- och nationsgränser (även utanför EES) och användas för datasammanställning, lagring, förenkling av hantering av kundinformation, rapportering och på annat sätt användas internt. Regus Group kan behandla, uppvisa eller överföra sådana personliga uppgifter, och sådana personliga uppgifter kan då överföras över stats- eller nationsgränser (även utanför EES). Dessutom kan sådana personliga uppgifter överföras till andra dotterbolag inom Regus Group.

Icke-personliga uppgifter sparas för rapportering om användarvänlighet, kapacitet och effektivitet hos Regus Group-webbplatserna. De används i syftet att förbättra kundens upplevelse av webbplatsen, för att göra webbplatsen mer lättanvänd och förbättra innehållet. Webbsidorna och deras innehåll kan ändras efter synpunkter från användarna.

Kreditkortsinformation används bara för hantering av betalningar och förhindrande av bedrägerier. Kreditkortsinformation och känsliga personliga uppgifter används inte för några andra syften av Regus Group och kommer inte att behållas under längre tid än vad som krävs för leveransen av tjänsterna om du inte ber oss att spara din kreditkortsinformation för framtida köp.

Observera att vi inte lämnar ut din e-postadress till våra affärspartner. Vi kan dock skicka erbjudanden till dig för deras räkning. Du kan ange att du inte vill få några erbjudanden via e-post från Regus Group enligt beskrivningen nedan.

Om Regus Group skulle säljas eller förvärvas är kundinformationen en av de tillgångar som överförs. Vi förbehåller oss även rätten att delge information som gäller eller lämnats in av någon användare av Regus Group-webbplatser när så krävs enligt lag eller när vi har rimliga skäl att tro att ett sådant delgivande är nödvändigt för att vi ska kunna skydda våra system, vår verksamhet eller andras rättigheter.

Vidarebefordran av information

Regus Group ingår avtal med tredjepartstjänsteleverantörer och leverantörer om att leverera kompletta produkter, tjänster och kundlösningar som beskrivs ovan. Tjänsteleverantörerna kan bytas ut, alternativt kan vi ingå avtal med ytterligare tjänsteleverantörer för att bättre tillgodose våra kunders behov. Regus Group kommer inte att vidarebefordra personlig information till någon tredje part utan att du givit ditt tillstånd, utom om det krävs för rättsliga åtgärder, stämning, i lokala lagar eller när vi har rimliga skäl att tro att ett sådant avslöjande är nödvändigt för att vi ska kunna skydda våra system, vår verksamhet eller andras rättigheter eller enligt vad som i övrigt anges i den här sekretesspolicyen.

Insamling av information

På Regus Group-webbplatsen samlas data in på ett antal olika sätt. Vi loggar till exempel automatiskt data genom programmering, och vi kan dessutom länka viss information. Vi samlar också in data via formulär där användarna kan begära information om Regus Group och våra tjänster.

På Regus Group-webbplatserna kan icke-personlig teknisk information om din session samlas in (till exempel om typen av webbläsarprogram, Internetleverantör, typ av plattform, IP-adresser, hänvisnings-/utgångssidor, operativsystem, datum/tidsstämpel). Vi använder den information, som inte identifierar enskilda användare, för att analysera tendenser, för att upptäcka problem med vår server och administrera Regus Group-webbplatsen, för att spåra användarnas navigering och användning och för att samla in allmän administrativ information.

Vi samlar bland annat in information genom användning av cookies, som vi använder för att lagra personliga uppgifter och länka information. Cookies är små datafiler som lagras på datorns hårddisk och dit information om ditt besök på Regus Group-webbplatsen hämtas och sparas. Om du inte vill att cookies ska användas kan du avaktivera cookies i din dator genom att ändra inställningarna på inställnings- eller alternativmenyn i din webbläsare. Om du väljer att avaktivera cookies kan det dock leda till att du inte kan använda vissa delar av Regus Group-webbplatsen.

Skydd för barn

Regus Group strävar efter att skydda barnens integritet, och vi uppmuntrar föräldrar och vårdnadshavare att aktivt engagera sig i sina barns online-aktiviteter och -intressen. Regus Group samlar inte medvetet in information från barn under 13 års ålder, och målgruppen för Regus Group-webbplatserna är inte barn under 13 år.

Dina val och begränsningar

Regus Group ger dig möjlighet att välja att ta emot information som kompletterar våra produkter och tjänster. Du kan skapa prenumerationer för att få viss produkt- och tjänstespecifik information och marknadsföringsinformation som gäller hela Regus Group. Allmän information från Regus Group kan bestå av produktinformation, specialerbjudanden eller en förfrågan om att delta i en marknadsundersökning.

När Regus Group ber dig att ange personlig information har du möjlighet att begära att informationen inte ska användas för vissa syften. Om du till exempel köper en produkt från oss men inte vill få ytterligare marknadsföringsmaterial från oss kan du ange det i beställningsformuläret.

Om du inte längre vill få [våra nyhetsbrev och/eller] något marknadsföringsmaterial kan du ange detta genom att följa anvisningarna i varje nyhetsbrev eller marknadsföringsutskick eller genom att skicka e-post till oss på adressen webmaster@regus.com.

Tillgång till och riktighet av information

Vi gör det möjligt för dig att få åtkomst till din information, och det inbegriper att vi gör rimliga ansträngningar att möjliggöra onlineåtkomst och ändring av informationen. För din integritet och säkerhet kommer vi också att göra rimliga ansträngningar för att kontrollera din identitet, till exempel genom användning av lösenord och användarnamn, innan vi medger åtkomst till dina uppgifter. Vi förbehåller oss rätten att vägra att ge våra besökare en kopia av deras personliga uppgifter, men vi kommer att ange skälen till en sådan vägran.

Skydd av din information

Det är viktigt för oss att skydda din personliga information, men inget säkerhetssystem är 100 procent säkert. Även om vi strävar efter att skydda din personliga information kan Regus Group inte garantera säkerheten för våra servrar, och vi kan inte heller garantera att information som du lämnar via Regus Group-webbplatsen inte inhämtas när den överförs via Internet. Vi följer allmänt accepterade industristandarder för att skydda personlig information som skickas till oss, både under överföringen och när vi fått den. När du anger känslig information (till exempel kreditkortsinformation) i våra registrerings- eller beställningsformulär krypterar vi informationen med hjälp av SSL-teknik.

Verksamhetsövergång

Om Regus Group skulle bli föremål för en verksamhetsövergång, till exempel en sammanslagning, ett förvärv av ett annat företag eller en försäljning av alla eller delar av företagets tillgångar kommer din personliga information sannolikt att vara en av de tillgångar som överförs.

Ändringar i policyn

Om uppdateringar görs av villkoren i den här sekretesspolicyn kommer vi att meddela ändringarna och ändra uppdateringsdatumet i det här dokumentet, så att du alltid kan veta vilken information vi samlar in online, hur vi använder den och vilka val du kan göra. Genom att fortsätta att använda Regus Group-webbplatserna efter att ändringar har meddelats intygar du att du godkänner ändringarna.

Villkor

Om du väljer att besöka våra Regus Group-webbplatser omfattas ditt besök och eventuella tvister gällande sekretess av den här Sekretesspolicyn och våra Villkor, inräknat men inte begränsat till garantibegränsningar, ansvarsfriskrivningar, förlikningar vid tvister och tillämpningen av lagarna i staten Texas.

Kontakt

Vi sätter värde på dina synpunkter. Om du har kommentarer till eller frågor om vår sekretesspolicy, skicka dem till webmaster@regus.com.